УТВЕРЖДАЮ

Белоногов В. В

(ФИО руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

16.12.2019г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Белочка»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Обновление (актуализация) информации об учреждении, размещенной на сайте ДОУ.	октябрь, 2019 г.	Жигайло И.В., заведующий	Размещение актуальной информации на официальном сайте ДОУ.	28.10.2019г.
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	Обновление (актуализация) информации об учреждении, осуществляющей образова-	октябрь, 2019 г.	Жигайло И.В., заведующий	Размещение актуальной информации на официальном сайте	28.10.2019г.

деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	тельную деятельность, размещенной на стендах ДОУ Информирование родителей (законных представителей) воспитанников об обновлении информации на сайте ДОУ			ДОУ.	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Создание комфортных условий для предоставления услуг.	До 01.12.2019г.	Жигайло И.В. заведующий	Созданы комфортные условия для предоставления услуг.	Октябрь 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ». Организация курсов повышения квалификации для педагогов (по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами).	До 01.12.2020г	Жигайло И.В., заведующий	Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ».	2020 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Организация и проведение семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего	До 01.12.2020г.	Жигайло И.В. заведующий Бауман Н.В. ст.воспитатель	Проведено общее собрание работников ДОУ.	28.10.2019г.

непосредственном обращении в организацию. 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	распорядка. Проведение тренингов, мастер-классов для педагогов по повешению профессиональной этики. Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Составление и реализация плана мероприятий по повышению рейтинга ДОУ. Составление и реализация плана мероприятий по повышению удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг. Повышение участия педагогов и воспитанников учреждения в конкурсном движении. Развитие социально-общественного партнерства.	До 01.12.2020г.	Жигайло И.В., заведующий Бауман Н.В., ст.воспитатель	Размещение информации о деятельности ДОУ в сети интернет, СМИ, информационных стендах.	До 30.12.2019г.